

What's Next? IT in Industria una Carriera Possibile

Gloria Cipressini – Head of International IT at Incyte Biosciences

Abstract – *generated by MS Copilot*

IT Career: How to Start and Succeed

An informative and inspiring presentation for university students who are interested in pursuing an IT career

Are you a student wondering what's next after graduation? Are you curious about the opportunities and challenges of working in the IT sector? Do you want to learn what skills and competencies are essential for a successful IT career? Do you want to know how to access the best training and certification programs for IT professionals?

If you answered yes to any of these questions, then this presentation is for you.

In this presentation, you will learn about the different roles and responsibilities that IT careers offer, the growing demand and diversity of the IT job market, and the benefits and rewards of working in IT. You will also discover the key skills and competencies that IT employers look for, such as English proficiency, curiosity, problem solving, and business acumen.

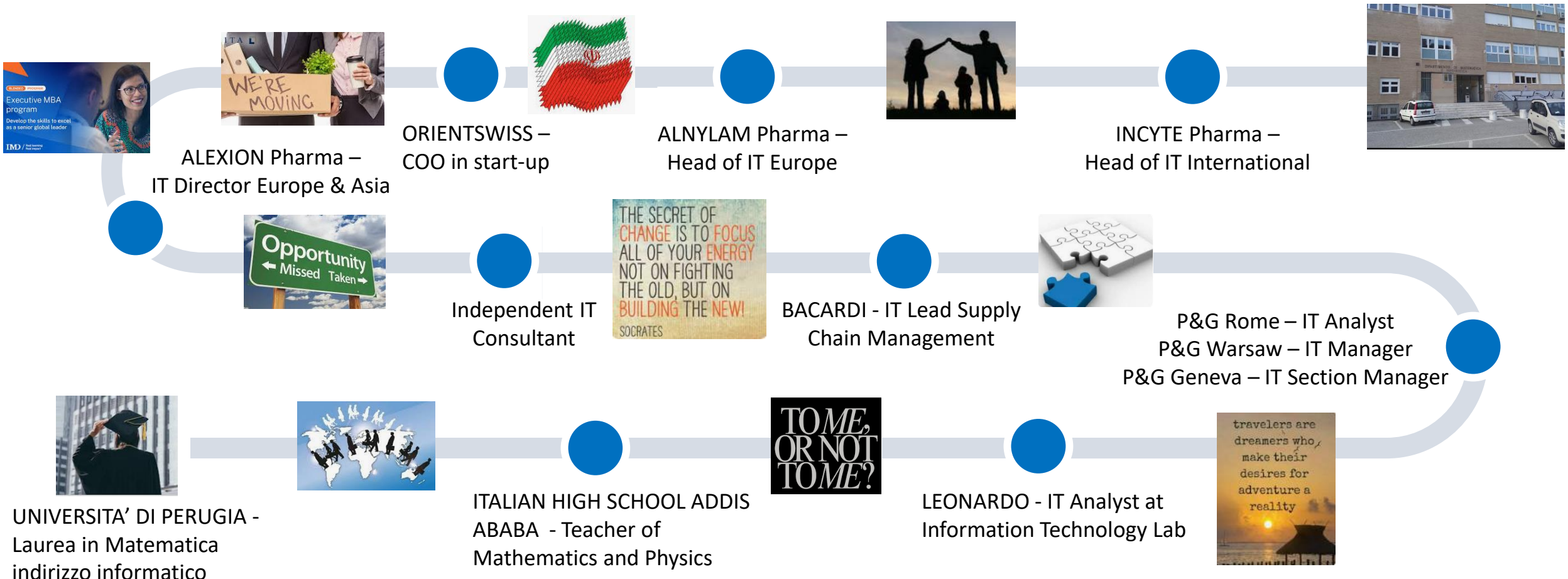
Moreover, you will find out how to access and complete the most relevant and valuable training and certification programs for IT professionals, using platforms such as LinkedIn and Coursera.

Finally, you will get some practical tips and advice on how to take the next steps for pursuing an IT career, such as practicing English, networking, and applying for IT jobs.

This presentation is designed to inform and inspire you to start and succeed in your IT career journey. Don't miss this opportunity to learn from an experienced IT professional and to ask your questions and doubts. Join us on April 30, 2024 at 15:00 in the Dipartimento di Matematica e Informatica.

We look forward to seeing you there.

My professional path



Curiosity, Competence & Desire to Learn, Flexibility and Daring have been the key elements for me.

Laurea: what next?

- Who has considered a career in IT in a company?
- How much do you know about IT work in companies?
- Samples of IT roles and responsibilities - evergreens & newcomers
- Job market overview
- Required Competencies and Skills
- Trainings & Certifications
- Next steps: trainings, CV, networking, job searching

slido



Have you considered a career in IT in a company?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido



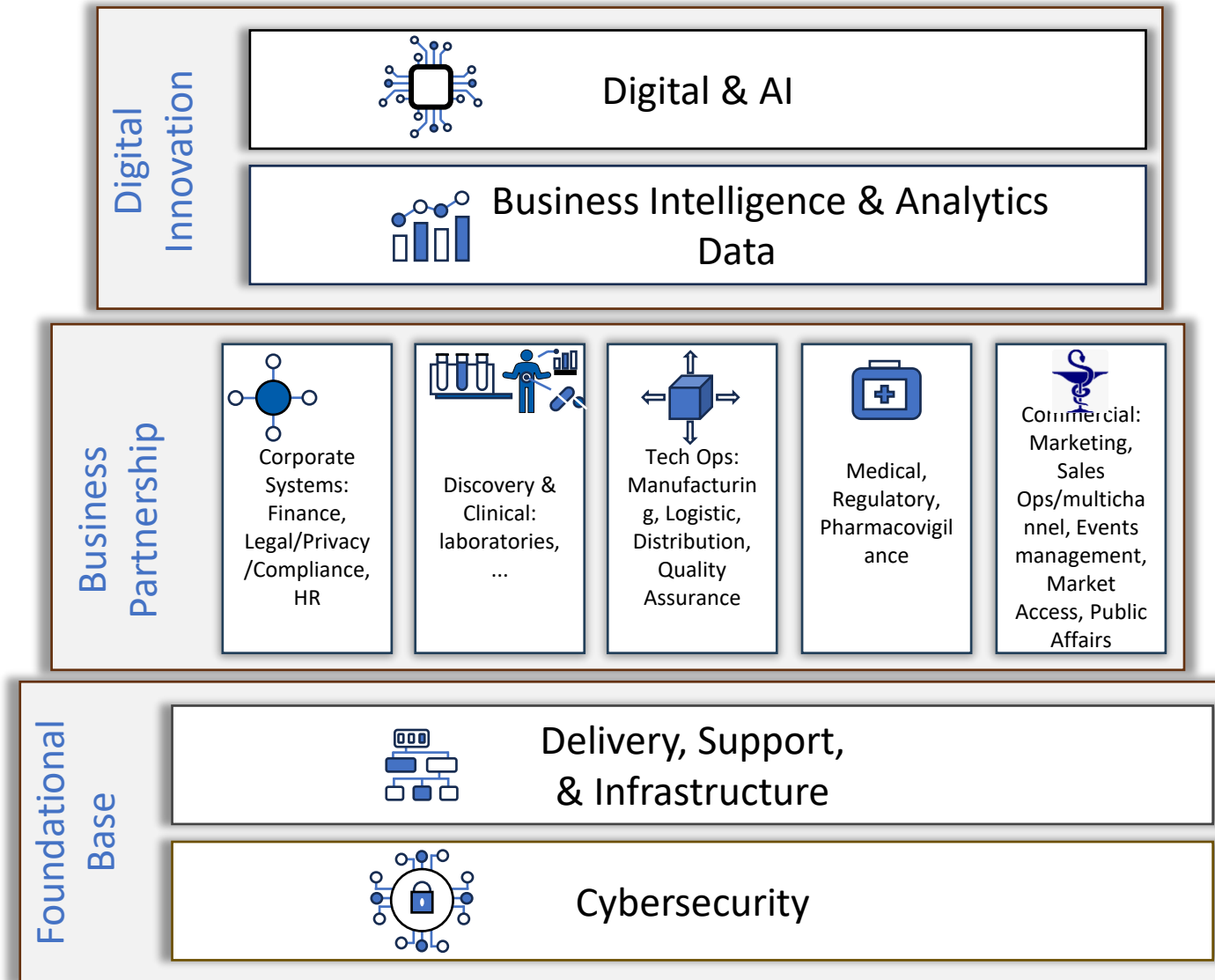
How much do you know about IT work in companies?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Example IT Organization in (Pharma) Industry

3 layers to our IT strategy:

- A solid foundation of core enabling, secure technology
- Business Relationship Management to embed IT teams with customers
- Platforms for digital innovation including Data, Business Intelligence, Analytics, Automation and Data Science



The variety of IT Roles in more detail

Cybersecurity **BOOMING TEENAGER**

- Application and cloud security: Network Operations Center for monitoring of operations & dark web, Incident response management (hacking, data breaches, ransomware)
- Vulnerability assessment and remediation, Penetration testing, Phishing simulations
- Cybersecurity awareness training
- Third party risk management
- Audit compliance

Infrastructure

- Server Infrastructure and Cloud services
- Cloud enterprise applications (MS Office, Sharepoint, Exchange, etc.)
- Networks infrastructure: data lines, firewalls
- Audio & Videoconferencing services

Support

- End-user IT Support
- Business applications support

Delivery

- Off-the-shelf platforms and applications configuration (CRM, ERP, R&D solutions, contract management system, financial consolidation systems, Quality Management systems, eLMS, Datawarehouses and reporting systems, etc.)
- Development Ops for in-house developments (add-ons to platforms, tailored apps, mobile apps, web development, interfaces, RPA BOTs, workflow automation, low-code development environments, etc.)

Business Partnering

- **Finance:** Financial Planning & Analysis, Accounting, Tax, Accounts Payables, Accounts Receivables, Treasury, Payroll, Internal Audit
- **Legal:** Contracting, Privacy, Compliance
- **HR:** Human Capital Management, Trainings & Development, Compensation Management, Facilities & EHS
- **Discovery and Clinical:** laboratories, product development, clinical development, clinical trial operations, inspection readiness
- **Technical Operations:**
 - Internal manufacturing, external manufacturing (Contract Manufacturing Operators), capacity planning
 - Sales & Operations Planning, Forecasting, Warehousing and Inventory Management, Distribution planning and execution
 - Order fulfilment and Distribution to customers
 - Quality Assurance, compliance and training
- **Medical Affairs:** Medical Information, Medical writing, Medical Science Liaising, Grants & Donations management
- **Regulatory Affairs:** filings & submissions, inspection management
- **Pharmacovigilance:** post-marketing surveillance, inspection management
- **Commercial:** Marketing, Multichannel Engagement, Key Accounts Management, Commercial Forecasting, Sales Operations, Commercial training, Events management
- **Market Access:** pricing & reimbursement
- **Public Affairs:** External Communication, Government relations, Patients Group Associations, Internal Communication
- **Business units,** Regional & Country operations

Data

- Structured and unstructured data architecture and development
- Data transformation, APIs & Interfaces
- Make data consumable by BI & Analytics and AI

BI and Analytics **TEENAGER**

- Development of reports BI & Analytics
- Data Scientists interpreting and extracting business insights from data, including Social Media (not always in IT)

AI **NEWCOMER**

- For the moment: help the organization pilot use for uncovering opportunities for valuable use cases
- Prompt engineering

GREEN **NEWCOMER**

- Leveraging technology to produce required reporting (CSRD, CS3D, etc.)

Job market trends

There is hope:

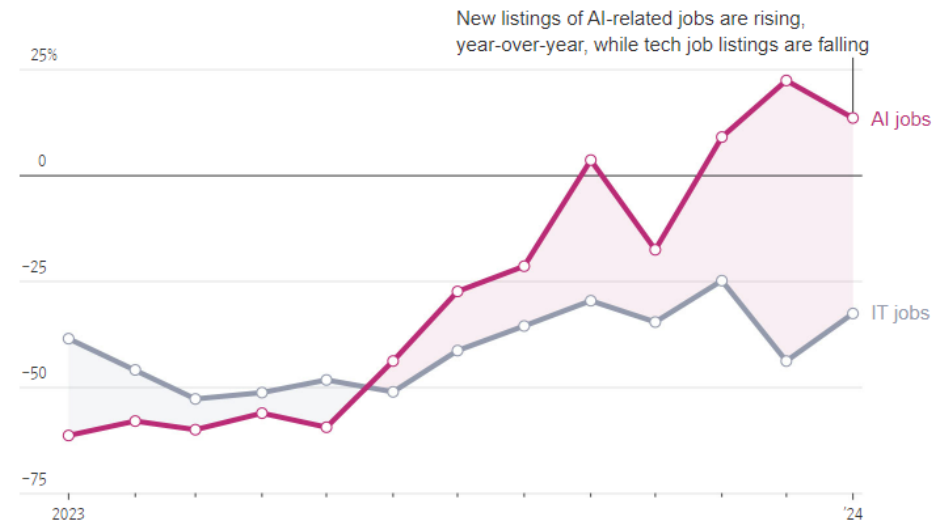
- Boomers retiring
- Cybersecurity roles
- AI & Analytics
- Green jobs - ESG/CSR Directives

THE WALL STREET JOURNAL.
TECHNOLOGY | ARTIFICIAL INTELLIGENCE

AI Talent Is in Demand as Other Tech Job Listings Decline

Postings for artificial-intelligence-related roles are growing and touting higher pay

Newly listed U.S. jobs, change from a year earlier



Source: UMD-LinkUp AI Maps

By [Nate Rattner](#) [Follow](#)

Updated March 5, 2024 7:14 am ET

Rapporto UnionCamere: PREVISIONI DEI FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E PROFESSIONALI IN ITALIA A MEDIO TERMINE (2024-2028) https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/2024/report_previsivo_2024-28.pdf

TABELLA 2.2 - PREVISIONI DI EXPANSION DEMAND, REPLACEMENT DEMAND E FABBISOGNI NEI 3 SCENARI

	Scenario positivo		Scenario intermedio		Scenario negativo	
	Totale 2024-2028	Medie annue	Totale 2024-2028	Medie annue	Totale 2024-2028	Medie annue
Expansion settori privati	661.700	132.300	460.400	92.100	177.900	35.600
Expansion PA	60.500	12.100	60.500	12.100	60.500	12.100
Replacement settori privati	2.229.700	445.900	2.229.700	445.900	2.229.700	445.900
Replacement PA	681.800	136.400	681.800	136.400	681.800	136.400
FABBISOGNI TOTALI	3.633.700	726.700	3.432.400	686.500	3.149.900	630.000

Fonte: Unioncamere

TABELLA 3.1 – FABBISOGNI OCCUPAZIONALI PREVISTI NEL PERIODO 2024-2028 PER COMPONENTE, MACROSETTORE E FILIERA

	Fabbisogno totale (v.a.)* 2024-2028		Tasso di fabbisogno** 2024-2028	
	scenario C	scenario A	scenario C	scenario A
	TOTALE	3.149.900	3.633.700	2,6
<i>di cui:</i>				
Indipendenti	502.700	656.400	2,1	2,3
Dipendenti privati	1.905.000	2.235.000	2,5	2,9
Dipendenti pubblici	742.300	742.300	4,4	4,4
<i>di cui:</i>				
Agricoltura	-6.700	13.600	-0,2	0,3
Industria	656.500	788.700	2,1	2,5
Servizi	2.500.100	2.831.400	2,8	3,2
<i>di cui:</i>				
Agroalimentare	47.600	73.600	0,7	1,1
Moda	40.100	75.000	1,5	2,8
Legno e arredo	18.700	29.200	1,6	2,4
Meccatronica e robotica	97.700	129.100	1,6	2,1
Informatica e telecomunicazioni	49.700	68.000	1,7	2,3
Salute	510.400	522.400	4,5	4,6
Formazione e cultura	474.400	513.400	3,4	3,7
Finanza e consulenza	330.300	398.700	2,3	2,8
Commercio e turismo	551.000	682.500	2,0	2,5
Mobilità e logistica	113.800	135.700	1,9	2,2
Costruzioni e infrastrutture	263.000	289.700	2,6	2,9
Altri servizi pubblici e privati	484.000	528.900	3,7	4,0
Altre filiere industriali	169.000	187.500	2,1	2,3

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

**Rapporto percentuale in media annua tra fabbisogni e stock di occupati.

Fonte: Unioncamere

IT Management is
across industries



Rapporto UnionCamere: PREVISIONI DEI FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E PROFESSIONALI IN ITALIA A MEDIO TERMINE (2024-2028) https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/2024/report_previsivo_2024-28.pdf

TABELLA 5.1 - FABBISOGNI PREVISTI NEL PERIODO 2024-2028 PER GRANDE GRUPPO PROFESSIONALE

	Fabbisogno totale (v.a.)* 2024-2028		Quote sul totale (%) 2024-2028	
	scenario C	scenario A	scenario C	scenario A
TOTALE (escluse Agricoltura, silvicoltura e pesca e Forze Armate)	3.150.200	3.613.800	100,0	100,0
<i>di cui:</i>				
1. Dirigenti	48.800	56.700	1,5	1,6
2. Professioni specializzate	660.600	719.700	21,0	19,9
3. Professioni tecniche	598.600	679.000	19,0	18,8
4. Professioni impiegatizie	471.900	529.500	15,0	14,7
5. Professioni commerciali e dei servizi	573.900	682.300	18,2	18,9
6. Operai specializzati e artigiani	343.400	409.100	10,9	11,3
7. Conduttori di impianti e veicoli a motore	167.900	204.000	5,3	5,6
8. Professioni non qualificate	285.100	333.400	9,1	9,2

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere

TABELLA 5.3 – FABBISOGNI PREVISTI NEL PERIODO 2024-2028: PRINCIPALI PROFESSIONI SPECIALIZZATE E TECNICHE*

	Fabbisogno totale (v.a.)** 2024-2028		Tasso di fabbisogno medio annuo (%) 2024-2028	
	scenario C	scenario A	scenario C	scenario A
	Professioni specializzate	660.600	719.700	3,5
264 - Docenti di scuola primaria, pre-primaria	138.800	146.900	5,3	5,6
263 - Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	112.200	119.100	4,5	4,8
251 - Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	98.000	106.900	3,4	3,6
265 - Altri specialisti dell'educazione e della formazione	53.200	58.800	4,5	5,0
221 - Ingegneri	46.200	55.800	3,1	3,7
241 - Medici	49.500	50.600	3,5	3,5
271 - Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni informatiche	26.800	33.000	2,5	3,0
252 - Specialisti in scienze giuridiche	27.000	28.600	1,7	1,8
Professioni tecniche	598.600	679.000	2,8	3,2
321 - Tecnici della salute	177.700	180.900	4,6	4,7
333 - Tecnici dei rapporti con i mercati	76.800	90.800	4,7	5,5
331 - Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	57.900	67.000	2,0	2,3
313 - Tecnici in campo ingegneristico	54.900	64.500	2,4	2,8
312 - Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	38.800	49.300	2,2	2,7
334 - Tecnici della distribuzione commerciale	33.000	48.200	1,5	2,2
332 - Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	36.200	41.100	2,1	2,4

* Classificazione CP2021 ISTAT (3 digit); sono espresse le professioni per le quali è previsto un fabbisogno pari ad almeno 25mila unità.

** Valori assoluti arrotondati alle centinaia. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere

TABELLA 5.4 – FABBISOGNI PREVISTI NEL PERIODO 2024-2028: PRINCIPALI PROFESSIONI IMPIEGATIZIE E DEI SERVIZI*

	Fabbisogno totale (v.a.)** 2024-2028		Tasso di fabbisogno medio annuo (%) 2024-2028	
	scenario C	scenario A	scenario C	scenario A
	Professioni impiegatizie	471.900	529.500	3,1
411 - Addetti alla segreteria e agli affari generali	265.700	293.200	3,1	3,4
422 - Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	84.600	98.400	5,6	6,5
432 - Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	54.200	60.400	4,0	4,4
431 - Addetti alla gestione amministrativa della logistica	32.800	38.400	1,6	1,9
Professioni commerciali e dei servizi	573.900	682.300	2,4	2,9
522 - Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	156.800	213.400	2,3	3,1
512 - Addetti alle vendite	180.000	199.800	3,0	3,3
531 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	86.500	87.600	5,4	5,5
511 - Esercenti delle vendite	33.400	52.200	1,0	1,6
552 - Professioni qualificate nei servizi personali	35.800	37.200	3,1	3,2
561 - Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	24.200	28.300	1,4	1,6

* Classificazione CP2021 ISTAT (3 digit); sono espresse le professioni per le quali è previsto un fabbisogno pari ad almeno 25mila unità nello scenario positivo.

** Valori assoluti arrotondati alle centinaia. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere

Rapporto UnionCamere: PREVISIONI DEI FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E PROFESSIONALI IN ITALIA A MEDIO TERMINE (2024-2028) https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/2024/report_previsivo_2024-28.pdf

TABELLA 6.1 – FABBISOGNI PREVISTI NEL PERIODO 2024-2028 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE

	Fabbisogno totale (v.a.)*		Quote sul totale (%)	
	2024-2028		2024-2028	
	scenario C	scenario A	scenario C	scenario A
TOTALE (esclusa Agricoltura, silvicoltura e pesca)	3.156.600	3.620.100	100,0	100
<i>di cui:</i>				
Formazione terziaria (universitaria, ITS Academy e AFAM)	1.248.700	1.354.500	39,6	37,4
Formazione secondaria di secondo grado (licei)	119.900	145.100	3,8	4,0
Formazione secondaria di secondo grado (tecnico-professionale) ⁽¹⁾	1.445.900	1.688.000	45,8	46,6
Formazione inferiore al secondo ciclo di istruzione	342.100	432.500	10,8	11,9

*Valori assoluti arrotondati alle centinaia. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

⁽¹⁾ Sono compresi gli istituti tecnici e professionali e l'Istruzione e Formazione Professionale (leFP).

Fonte: Unioncamere

FIGURA 5.2 – FABBISOGNI OCCUPAZIONALI DI PROFESSIONI CON COMPETENZE GREEN NEL PERIODO 2024-2028 – SCENARIO POSITIVO



Fonte: Unioncamere

TABELLA 6.3 - FABBISOGNO* E OFFERTA DI FORMAZIONE TERZIARIA PER AMBITO PREVISTI NEL PERIODO 2024-2028

	Fabbisogno (media annua)*		Offerta (media annua)**	Rapporto fabbisogno /offerta media scenari
	scenario C	scenario A		
Formazione Terziaria (universitaria, ITS Academy e AFAM)	249.700	270.900	245.000	1,1
<i>di cui:</i>				
STEM	72.300	81.500	64.700	1,2
Ingegneria (escl. Ingegneria civile)	35.900	41.100	30.300	1,3
Ingegneria civile ed architettura	13.400	14.600	12.400	1,1
Scienze matematiche, fisiche e informatiche	12.500	14.400	8.400	1,6
Scienze biologiche e biotecnologie	6.300	6.800	8.700	0,7
Chimico-farmaceutico	4.200	4.700	4.900	0,9
Altri indirizzi	177.500	189.400	180.300	1,0
Economico-statistico	44.300	49.900	38.900	1,2
Insegnamento e formazione (comprese scienze motorie)	42.300	44.800	32.700	1,3
Medico-sanitario	37.500	38.100	30.800	1,2
Giuridico e politico-sociale	27.000	28.100	36.100	0,8
Umanistico, filosofico, storico e artistico	11.200	12.000	14.000	0,8
Linguistico, traduttori e interpreti	6.200	7.100	11.500	0,6
Agrario, agroalimentare e zootecnico	4.800	5.100	6.200	0,8
Psicologico	4.200	4.400	10.200	0,4

*Escluso il settore Agricoltura, silvicoltura e pesca.

Fonte: Unioncamere su dati Excelsior, MIUR, Almalaurea e INDIRE

Required Skills and Competencies

Must haves:

- Problem solving
- Priority setting
- Initiative & follow-through

- English is a major plus

Enablers:

- Curiosity
- Flexibility
- Project Management – logical thinking is our asset

Target

- (to be developed over time) Business Acumen

Problem Solving

The competency of problem solving refers to an individual's ability to analyze complex situations, identify key issues, generate solutions, and implement effective courses of action to address challenges or obstacles. A competent problem solver demonstrates several key characteristics:

1. **Analytical Skills:** The ability to break down complex problems into smaller components, understand underlying causes, and identify patterns or trends.
2. **Creativity:** The capacity to think outside the box and generate innovative solutions to problems, often by considering alternative perspectives or approaches.
3. **Critical Thinking:** The skill to evaluate information objectively, assess the validity of arguments or evidence, and make well-reasoned decisions.
4. **Decision Making:** The capability to weigh various options, consider potential outcomes and risks, and make informed decisions in a timely manner.
5. **Adaptability:** The willingness and ability to adjust strategies or approaches based on new information, changing circumstances, or unexpected obstacles.
6. **Resourcefulness:** The capacity to utilize available resources effectively, whether they are tangible resources such as tools or materials, or intangible resources such as expertise or networks.
7. **Persistence:** The determination to persevere in the face of setbacks or challenges, and to continue seeking solutions until the problem is resolved satisfactorily.

Overall, individuals who excel in problem solving demonstrate a combination of cognitive abilities, analytical skills, and personal attributes that enable them to tackle complex problems effectively and efficiently.

Source: ChatGPT

Priority Setting

The competency of "Priority Setting" refers to an individual's ability to effectively identify, evaluate, and organize tasks, goals, or responsibilities in order of importance and urgency. Here's a breakdown of the key components:

- 1. Strategic Thinking:** The capacity to align tasks and goals with broader organizational objectives, considering the long-term implications and strategic priorities.
- 2. Critical Evaluation:** The ability to assess the importance and urgency of various tasks or objectives based on factors such as deadlines, impact, resources required, and potential risks.
- 3. Decision Making:** The skill to make informed decisions about which tasks or goals to prioritize, considering factors such as available resources, time constraints, and organizational priorities.
- 4. Time Management:** The capability to allocate time and resources efficiently to high-priority tasks while balancing competing demands and minimizing distractions.
- 5. Flexibility:** The willingness and ability to adapt priorities in response to changing circumstances or unexpected developments, while remaining focused on achieving overall objectives.
- 6. Communication:** The capacity to communicate priorities effectively to stakeholders, team members, or colleagues, ensuring clarity and alignment around goals and expectations.
- 7. Execution:** The ability to follow through on prioritized tasks or goals, maintaining focus and momentum to achieve desired outcomes within specified timelines.

Individuals who excel in the competency of Priority Setting demonstrate the ability to make strategic decisions about where to allocate their time, energy, and resources, ensuring that they focus on the most important and impactful activities to drive success in their roles or projects.

Initiative and Follow-through

The competency of "Initiative and Follow-through" refers to an individual's ability to proactively take action and demonstrate a proactive approach in identifying and addressing opportunities or challenges, as well as consistently seeing tasks or projects through to completion. Here's a breakdown of each component:

1. Initiative:

- **Proactivity:** Taking action without being prompted or waiting for direction from others.
- **Anticipation:** Identifying opportunities for improvement or potential problems before they arise and taking action to address them.
- **Resourcefulness:** Finding creative or innovative solutions to problems and actively seeking out new opportunities for growth or improvement.
- **Ownership:** Taking responsibility for one's work and showing a willingness to go above and beyond minimum requirements.

2. Follow-through:

- **Consistency:** Completing tasks or projects reliably and consistently, meeting deadlines and quality standards.
- **Persistence:** Overcoming obstacles or setbacks and staying committed to achieving goals or objectives.
- **Communication:** Providing updates on progress, seeking feedback or clarification when needed, and ensuring that stakeholders are informed throughout the process.
- **Accountability:** Holding oneself accountable for commitments and taking ownership of outcomes, whether they are successes or failures.

Overall, individuals who excel in the competency of Initiative and Follow-through demonstrate a proactive approach to problem-solving and goal achievement, combined with a commitment to seeing tasks or projects through to successful completion. They take ownership of their work, anticipate opportunities and challenges, and consistently deliver results.

Curiosity

The competency of "Curiosity" refers to an individual's inclination and capacity to seek out new information, experiences, and perspectives. It involves a genuine interest in learning and understanding the world around them, as well as a willingness to ask questions, explore new ideas, and challenge assumptions. Here's a breakdown of key components:

1. **Inquisitiveness:** The natural inclination to ask questions and seek answers, driven by a desire to understand the underlying reasons or mechanisms behind phenomena or concepts.
2. **Open-mindedness:** A willingness to consider alternative viewpoints, opinions, or perspectives, even if they challenge one's existing beliefs or assumptions.
3. **Continuous Learning:** A commitment to ongoing personal and professional development, actively seeking out opportunities to acquire new knowledge, skills, and experiences.
4. **Exploration:** An adventurous spirit and willingness to explore new topics, hobbies, or areas of interest, driven by a sense of curiosity and exploration.
5. **Problem Solving:** Using curiosity as a catalyst for problem-solving, approaching challenges with an open mind and a willingness to experiment, innovate, and find creative solutions.
6. **Adaptability:** Being flexible and adaptable in the face of uncertainty or ambiguity, embracing change as an opportunity for growth and learning.
7. **Engagement:** Actively engaging with one's surroundings, asking questions, seeking out new experiences, and actively participating in discussions or activities that stimulate curiosity.

Individuals who excel in the competency of Curiosity demonstrate a passion for learning and a willingness to explore new ideas and experiences. They approach the world with an open mind and a sense of wonder, continuously seeking to expand their knowledge and understanding of themselves and the world around them.

Flexibility

The competency of "Flexibility" refers to an individual's ability to adapt to changing circumstances, environments, or expectations with ease and openness. Here's a breakdown of key components:

1. **Adaptability:** The capacity to adjust one's thoughts, behaviors, or actions in response to new or evolving situations, challenges, or requirements.
2. **Open-mindedness:** A willingness to consider alternative viewpoints, approaches, or solutions, even if they differ from one's own preferences or expectations.
3. **Resilience:** The ability to bounce back from setbacks or adversity, maintaining a positive attitude and sense of determination in the face of change or uncertainty.
4. **Versatility:** The capability to perform effectively in a variety of roles, tasks, or environments, demonstrating a broad range of skills and competencies.
5. **Creativity:** Using flexible thinking to generate innovative ideas, approaches, or solutions to problems, embracing change as an opportunity for growth and innovation.
6. **Collaboration:** Working effectively with others in diverse teams or settings, recognizing and valuing different perspectives and contributions.
7. **Time Management:** Efficiently managing one's time and priorities to accommodate shifting demands or unexpected changes, maintaining focus and productivity amid uncertainty.

Individuals who excel in the competency of Flexibility demonstrate a willingness to embrace change, adapt to new situations, and approach challenges with creativity and resilience. They are open-minded, versatile, and able to thrive in dynamic and unpredictable environments.

Source: ChatGPT

(to be developed) Business Acumen

The competency of "Business Acumen" refers to an individual's understanding and insight into how businesses operate, make decisions, and achieve success. Here's a breakdown of key components:

1. **Financial Literacy:** The ability to understand and interpret financial statements, metrics, and key performance indicators (KPIs) to assess the financial health and performance of a business.
2. **Strategic Thinking:** The capability to analyze market trends, competitive dynamics, and industry landscapes to identify opportunities and threats, and to develop and implement strategies that drive business growth and success.
3. **Commercial Awareness:** A deep understanding of the broader business environment, including customer needs and preferences, market dynamics, regulatory requirements, and industry trends.
4. **Risk Management:** The capacity to identify, assess, and mitigate risks and uncertainties that may impact business operations, profitability, or reputation.
5. **Decision Making:** The skill to make well-informed and timely decisions, weighing various factors such as financial implications, market dynamics, and strategic priorities.
6. **Entrepreneurial Mindset:** A mindset characterized by innovation, creativity, and a willingness to take calculated risks in pursuit of business opportunities.
7. **Communication and Influence:** The ability to effectively communicate complex business concepts and insights to stakeholders at all levels of the organization, and to influence decision-making processes to drive business objectives.

Individuals who excel in the competency of Business Acumen demonstrate a holistic understanding of how businesses operate and thrive in today's competitive landscape. They are able to leverage their knowledge and insights to make informed decisions, drive strategic initiatives, and contribute to the overall success and profitability of the organization.

Trainings & Certifications

- Leverage easy access platforms: [LinkedIn Learning](#) (through LinkedIn Premium, \$29.99/month), [Coursera](#) (\$40/month, 7 days free trial, also in Italian)

FOUNDATIONAL

- Project Management (also certification): Agile Certified Practitioner, PMP
- Time Management
- Microsoft and Cisco certifications

HOT TOPICS

- **AI:** Introduction to AI, prompt engineering and specializations
- **Cybersecurity:** Introduction to Cybersecurity and specializations, EU NIS2 Directives
- **Green:** ESG (Environmental, Social, Governance) – CSR (Corporate Social Responsibility) certifications, EU CSRD and CS3D Directives

GET READY

- How to write a Resume/CV
- How to prepare for a job interview

AI Learning suggestions from LinkedIn Training, to begin with...

[What is generative AI?](#) (3m36s)

[Generative AI](#) (3m32s)

[How generative AI works](#) (4m48s)

[Introduction to Artificial Intelligence](#) (1h4m48s)

[Generative AI and where each of us fits in](#) (5m26s)

[How generative AI is different than other types of AI](#) (2m12s)

[ChatGPT](#) (3m54s)

[Introduction to prompt engineering for generative AI](#) (44m36s)

[Generative AI use cases](#) (3m15s)

[Data is fuel for AI](#) (3m23s)

[Understanding Vilas ethical AI framework](#) (3m26s)

[Generative AI introduction to Large Language Models](#) (55m56s)

[How generative ai is likely to evolve](#) (2m42s)

[How to work with the responses from a generative AI chatbot](#) (2m30s)

[How to assess your company's needs](#) (3m50s)

Next steps

- Practice English: Netflix or similar Original Language with subtitles, books + Italian translation
- Complete Trainings on subjects of higher interest
- Work on your CV and post it around: [Linkedin](#) (look around & learn)
- Job postings: LinkedIn Jobs, monster.it, other Italian job posting websites, Company's websites/Careers
- Look at companies that offer growth paths from entry level:
 - [Le migliori aziende in cui fare carriera in Italia secondo LinkedIn: le 25 top companies, la classifica](#) (see Appendix)
 - Other Multinationals: Nestlé, Unilever, Reckitt-Benckiser, Henkel, Kimberly-Clark, Microsoft, Google, Leonardo, Stellantis, Philips, Novartis, Roche, Pfizer, Esselunga, Italgas,
 - Other Consulting companies: PwC, Accenture, Ernst & Young, KPMG, Infosys, Tata Consultancy Services, Cognizant, Atos, Engineering Ingegneria Informatica, Arsenalia Group, other local players...
 - Other Strategy consulting – better with MBA: McKinsey, Boston Consulting Group, other local players...
- Recruitment agencies specializing in IT and entry-level positions: Page Personnel, Hays, Michael Page, Randstad, Adecco, Manpower, Robert Halfa (see Appendix)
- The power of Networking: [Professional networking for career starters](#)

All the best!

Appendix

Le migliori aziende in cui fare carriera in Italia secondo LinkedIn: le 25 top companies, la classifica

di Sara Tirrito (Corriere della Sera del 17/04/2024)

Il social network dedicato ai professionisti ha pubblicato la sua classifica delle top companies per il 2024, premiato anche il lavoro ibrido e sul podio c'è Intesa Sanpaolo

Possibilità di crescita, mobilità dei dipendenti e rapporti di amicizia tra colleghi. Sono alcuni dei tratti distintivi delle 25 aziende in cui secondo LinkedIn si lavora meglio in Italia. L'annuale graduatoria del social network dedicato a lavoro e professioni ha classificato le top companies in base a otto criteri che favoriscono la possibilità per i lavoratori di fare carriera: la capacità di avanzamento, l'aumento delle competenze, la stabilità aziendale, l'opportunità esterna, l'affinità aziendale, la diversità di genere, il background formativo e la quantità di occupati nel Paese. Con «capacità di avanzamento» il social network ha misurato la facilità con cui i dipendenti sono riusciti a ottenere promozioni o a trasferirsi in nuove realtà. LinkedIn ha monitorato poi «l'aumento delle competenze» sulla base di quelle considerate come standard. Per valutare la «stabilità aziendale» ha osservato i tassi di abbandono dell'ultimo anno e la percentuale di chi è rimasto. Si è guardato poi anche all'opportunità di essere attraenti per i recruiter esterni e all'affinità aziendale, intesa come collegamenti su LinkedIn tra i dipendenti. La compagnia social ha poi esaminato il numero di dipendenti, la parità di genere e il background di formazione tra i lavoratori, che hanno livelli di istruzione vari, dal diploma al dottorato.

1. Intesa San Paolo

Aprire la classifica la banca Intesa Sanpaolo, con sedi a Milano, Torino e Roma. Nell'azienda i profili con maggiore assunzione sono quelli di Gestore, consulente finanziario, responsabile dei clienti privati. Le aree con maggiori dipendenti sono quelle di Finanza, Vendite e Sviluppo di nuovi business. Le persone che lavorando per Intesa I fanno per l'82% in modalità ibrida.

2. Accenture

Società di consulenza, Accenture ha sedi a Milano, Roma e Napoli. Le competenze tipiche richieste sono su Fintech, strumenti di sviluppo e tecnologie di archiviazione dati. Le qualifiche più rappresentate sono quelle di analista programmatore, analista sviluppatore e consulente aziendali. I lavoratori di accenture lavorano per il 58 % in modalità ibrida. Le aree con maggior numero di personale sono quelle di Ingegneria, informatica, sviluppo del business.

3. Bain&Co

Società di consulenza nel campo del business e dei servizi, ha sedi a Milano e Roma. Cerca competenze nelle strategie di crescita, nella contabilità finanziaria e nella retribuzione e benefit. Le qualifiche più diffuse in Bain & Company sono quelle di Consulente, partner e manager. L'azienda fu fondata nel 1973 e oggi è attiva in 40 Paesi.

4. Kone

Società con sede a Milano che produce scale, tappeti mobili, ascensori e porte automatiche. Cerca competenze soprattutto nei lead di vendita, nei software e in Ingegneria aerospaziale. I lavoratori più rappresentati operano come responsabili delle vendite. Le aree con più lavoratori sono quelle che riguardano i processi operativi, l'Ingegneria e le vendite.

5. Hippocrates Holding Spa

Azienda specializzata negli investimenti per il settore farmaceutico Hippocrates è una rete di farmacie e imprese con sede a Milano. Le competenze più diffuse sono in Farmaceutica, Chimica organica e Cosmetica. Le figure più rappresentate sono il farmacista, il direttore tecnico o il direttore della farmacia.

6. Ferrovie dello Stato

Il Gruppo che si occupa di infrastrutture e trasporti sulla rete ferroviaria ha sedi a Roma, Milano e Napoli. Le competenze che si trovano in azienda sono in Ingegneria geotecnica strutturale e Trasporto via terra. Le professioni più rappresentate sono quelle di Macchinista ferroviario, Macchinista CNC, Tecnico amministrativo. Le figure sono per lo più impiegate nei processi operativi, nell'Ingegneria, e nell'Amministrazione.

7. UniCredit

La Banca commerciale Unicredit ha sede a Milano, Roma e Torino. Cerca figure che si occupino di servizi bancari commerciali, contabilità finanziaria e relazioni con gli investitori. Il 66% dei dipendenti lavora in modalità ibrida e le figure più presenti sono quelle di consulente finanziario, responsabile clienti privati, gestore. In Italia opera su sette zone, è attiva anche in Germania, Europa centrale e orientale.

8. Intellera Consulting

La società ha uffici a Milano, Roma e Bruxelles. Offre servizi di consulenza per aziende, istituzioni e pubblica amministrazione. Si focalizza su trasformazione digitale, innovazione e sviluppo sostenibile. Cerca competenze soprattutto in Politiche pubbliche, Difesa, Consulenza manageriale. Assume per lo più impiegati, manager, esperti di sicurezza informatica e lavoratori con studi in Informatica, ingegneria e che si occupino di consulenza. Il 98% dei dipendenti lavora in modalità ibrida.

9. Antares Vision Group

Ha sedi a Brescia, Piacenza e Parma. Offre alle aziende soluzioni per digitalizzare i prodotti e le catene di fornitura. Le competenze più tipiche sono in Robotica, sistemi di controllo elettronico e software. Le aree aziendali in cui ci sono più lavoratori sono l'Ingegneria, l'informatica e i processi operativi.

10. Essilor Luxottica

Multinazionale italo-francese, progetta, produce e distribuisce lenti oftalmiche, montature e occhiali da sole. Ha sedi a Milano, Roma e Padova. I lavoratori di Essilor hanno competenze in oftalmologia, strategie competitive ed efficienza operativa. Le aree con più lavoratori sono soprattutto nei settori di vendite, marketing e processi operativi. I dipendenti lavorano per il 45% in modalità ibrida.

11. ST Microelectronics

Tra le più grandi società di semiconduttori al mondo, sviluppa strumenti di sensoristica per diverse applicazioni, dai droni alla robotica. I lavoratori hanno competenze in Nanotecnologia, Elettronica e Scienze dei materiali. Le figure più rappresentate sono gli ingegneri di processo, il caposquadra e l'ingegnere progettista. Le aree con più lavoratori sono quelle legate all'Ingegneria, ai processi operativi e al controllo qualità. Il 27% dei dipendenti lavora in modalità ibrida.

12. LyondellBaseball

L'azienda è una delle maggiori produttrici al mondo di resine plastiche versatili, come il polipropilene e i composti o il polietilene. Le competenze più diffuse all'interno dell'azienda sono nei settori di materie plastiche, lavorazione chimica, petrolio e gas. La sede principale dell'azienda è a Ferrara.

13. Bayer

In Italia l'azienda opera attraverso tre divisioni: dalla farmaceutica ai prodotti legati alle scienze della vita, della sanità e della nutrizione. La qualifica più rappresentata all'interno della società è quella del commerciale. Le competenze tipiche sono in Cardiologia, Oncologia e Agronomia. Le aree con il maggior numero di dipendenti sono quelle di vendita, processi operativi e ricerca.

14. Skf Group

L'azienda si occupa di tutto quello che riguarda le parti rotazione, fornisce ai clienti cuscinetti, guarnizioni, sistemi di lubrificazione e servizi di manutenzione. Ha sedi a Torino e Bari. Le competenze più diffuse internamente sono quelle relative all'industria automobilistica, all'ingegneria aerospaziale e alla robotica. Le qualifiche più rappresentate invece sono quelle legate all'ambito commerciale.

15. Bnp Paribas

Il gruppo bancario ha come clienti privati, associazioni, imprenditori, pmi e grandi imprese nel pubblico. I suoi servizi coprono tre settori: mercati domestici, servizi finanziari internazionali, e istituzioni. Ha sedi a Milano, Roma e Firenze. Le competenze più diffuse tra i dipendenti sono quelle di servizi bancari commerciali, recupero crediti, contabilità finanziaria. Le qualifiche più rappresentate sono quelle di consulente finanziario e gestore, Bancario. I lavoratori sono per lo più nelle aree di finanza, vendite e assistenza. Il 76% dei lavoratori è in modalità ibrida.

16. Deloitte

Società di servizi professionali, si occupa di audit, consulenza finanziaria, legale, fiscale e legata al rischio. Ha sedi a Milano, Roma e Bari. Qui lavorano persone soprattutto specializzate in relazioni con gli investitori, diritto tributario, contabilità finanziaria. Le qualifiche più rappresentate sono quelle di analista aziendale, supervisore audit, analista revisione contabile. Il 12% dei dipendenti lavora da remoto, il 59% è ibrido.

17. Iveco

Il gruppo opera nel settore dell'automotive, progetta e produce veicoli commerciali, tecnologie di propulsione impiegate in diversi settori industriali, autobus, mezzi per la difesa, grandi mezzi pesanti e veicoli antincendio. Ha sede a Torino, Bolzano e Foggia. Richiede competenze in industria automobilistica, meccanica dei fluidi, ingegneria aerospaziale. I profili più diffusi sono quelli di responsabile assicurazione qualità, program manager, sistemista. Le opportunità di lavoro sono soprattutto nel settore dei processi operativi, ingegneria, informatica. Il 62% ha scelto il lavoro ibrido.

18. Eli Lilly

Azienda farmaceutica con sedi a Firenze e Milano, è specializzata nello sviluppo e nella commercializzazione di medicinali impiegati nel trattamento dei tumori, del diabete e delle malattie autoimmuni e del sistema endocrino. Le competenze più diffuse sono nell'oncologia, nella produzione farmaceutica e nei test di prodotto. Le figure più presenti operano nel controllo qualità, operatore di produzione, medical affairs.

19. Heineken

L'azienda sviluppa e mette in commercio circa 300 birre, tra prodotti internazionali, regionali, locali e speciali e sidri. Le sedi principali dell'azienda sono a Milano, Bergamo e Cagliari. Le competenze tipiche diffuse nell'azienda sono in produzione alimentare, software aziendale, nei servizi di ristorazione. Le qualifiche più rappresentate sono nel settore commerciali.

20. Campari Group

Il gruppo, fondato nel 1860, è presente in 190 Paesi nel mondo e in Italia ha sede principale a Milano. Le competenze più rappresentate all'interno dell'azienda sono nella produzione alimentare, nei software aziendali, e nei servizi di ristorazione. Le figure più presenti in azienda sono quelle di commerciale e brand manager. Le aree funzionali con più lavoratori sono quelle dei processi operativi, vendite, marketing. Il 73.63% lavora in modo ibrido.

21. Cisco

Società americana di elettronica e telecomunicazioni, produce hardware e software per le infrastrutture di rete. In Italia dal 1994, ha sedi a Milano e Roma. Le competenze caratteristiche sono nei settori di telecomunicazioni, reti informatiche e lead di vendita. Le figure più presenti sono commerciali, Ingegneri software, sistemisti. Ingegneria, vendite, informatica sono le aree funzionali con più lavoratori.

22. Procter & Gamble

Azienda opera nel settore dei beni di largo consumo. Realizza e commercializza detergenti, cosmetici, prodotti farmaceutici e prodotti per la cura della persona. Le competenze caratteristiche sono nella lavorazione chimica, nei test di prodotto, nella produzione farmaceutica. Le qualifiche più rappresentate sono di commerciale, e di responsabile marketing commerciale. Le aree con più lavoratori sono quelle di vendite, processi operativi, marketing.

23. Siemens

Multinazionale tecnologica nell'industria, infrastruttura e trasporti e in ambito sanitario. In Italia è presente a Milano, Genova e Roma. Project manager, ingegnere software, e responsabile vendite sono le qualifiche più rappresentate. Le aree con più lavoratori sono quella di Ingegneria, vendite e informatica. Il 77% dei dipendenti lavora in modalità ibrida.

24. Boston Consulting Group

Società di consulenza, si occupa di strategia di impresa dal 1963. Ha sedi a Milano e Roma. Le competenze più diffuse dentro l'azienda sono in FinTech, consulenza manageriale, strategie di crescita. Le qualifiche più rappresentate sono di assistente di direzione e manager. Le aree funzionali con più lavoratori sono nella consulenza, nel program e project management, e il business development.

25. Bip

Società di consulenza internazionale nata nel 2003 in Italia, oggi in Italia è a Milano, Roma e Bologna. I lavoratori di Bip sono innovatori, designer, change manager, producer, marketer e sviluppatori. Le competenze più diffuse all'interno sono in FinTech, Intelligenza artificiale, sicurezza informatica. Le qualifiche più diffuse sono quelle di analista aziendale, project manager, consulente per la sicurezza informatica.

Recruitment Agencies specializing in IT and entry-level positions

These are some reputable recruitment agencies in Italy that specialize in IT and might be worth exploring for entry-level positions. Here are a few you might consider:

- 1. Hays Italy:** Hays is a global recruitment agency with a presence in Italy. They have specialized divisions for IT recruitment and may have opportunities for entry-level IT positions.
- 2. Michael Page Italy:** Another global recruitment agency with a presence in Italy, Michael Page, offers recruitment services across various industries, including IT. They often have a range of job opportunities at different experience levels.
- 3. Randstad Italia:** Randstad is one of the largest recruitment agencies globally and operates in Italy as well. They have a dedicated IT recruitment division and may have entry-level IT job openings.
- 4. Page Personnel Italia:** Page Personnel is part of the Michael Page group and focuses specifically on entry-level and junior positions across various sectors, including IT. They might have opportunities suitable for those starting their careers in IT.
- 5. Robert Half Italia:** Robert Half is a prominent recruitment agency with a focus on finance, accounting, and IT positions. They have a presence in Italy and may have entry-level IT roles available.

Remember to research each agency thoroughly, check their reputation, and look for reviews or testimonials from candidates who have used their services. Additionally, consider networking within the IT industry in Italy, as personal connections and referrals can often be valuable in finding entry-level opportunities.